

Voorwoord



Afgelopen jaar ontvingen we meer bewoners dan ooit, moesten we vaak nee verkopen bij verzoeken om opname en ook het aantal inzetten bereikte een record. Het is nuttig jaarlijks zo'n balans op te maken.

De eerste gedachte is "is deze toename een incident of structureel?" en wanneer het antwoord structureel lijkt roept dat de vraag op over uitbreiding van het aantal bedden en vrijwilligers. Daarna volgen de vele vragen die bij potentiële investeringen horen als: is langdurig verblijf in Delfshove gegarandeerd, hebben we genoeg ruimte voor een extra kamer en is één kamer de komende jaren dan genoeg of moeten we uitkijken naar een nieuwe locatie?

Ook moet worden nagegaan of omringende hospices uitbreidingsplannen hebben en of er nieuwe initiatieven te verwachten zijn. Bovendien kan iedere uitbreiding alleen maar succesvol zijn wanneer genoeg vrijwilligers zich beschikbaar stellen. Kortom: er zijn vele onzekerheden voordat er een beslissing kan worden genomen en dan heb ik het nog helemaal niet over geld gehad. Deze gedachten wellen op naar aanleiding van het jaarverslag over 2018.

2019 wordt een lustrumjaar, een dubbel lustrum nog wel want VPTZ Delft werd 30- en het Hospice 15 jaar geleden opgericht, een geschiedenis waar we met voldoening op terugkijken en daarom gaan we daar op 16 mei aandacht aan besteden met een mini symposium en een receptie.

Tenslotte wil ik de medewerkers, vrijwilligers en donateurs (nogmaals) danken voor hun grote inzet en/of bijdrage aan een comfortabeler en warmer afscheid van meer dan honderd bewoners/cliënten in 2018!

Loudi Stolker-Nanninga

Voorzitter Stichting Hospice en VPTZ Delft

Vrijwilligers

Onze ruim 70 vrijwilligers zijn er om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen, zowel thuis als in het hospice. Het verzorgen van een geliefde in die periode is zwaar, ook al is er hulp van familie, de huisarts en verpleegkundigen. Als het levenseinde nadert, wordt de zorg over het algemeen intenser en intensiever. De meeste vrijwilligers zijn ervaringsdeskundige of hebben een zorgachtergrond. Ze hebben zelf een dierbare verloren en weten daardoor hoe dat voelt, maar hebben ook geleerd om dat eigen verlies in een context te plaatsen.

Alle vrijwilligers gaan na een selectieprocedure en inwerkprogramma goed voorbereid aan de slag. Zo volgen ze eerst een introductiecursus van 4 dagen, 1 dag per week, waar de basis van de diverse aspecten van het vrijwilligerswerk aan bod komt. Daarnaast worden er gemiddeld 6 keer per jaar themabijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd.

Wij vinden het erg belangrijk dat vrijwilligers goed opgeleid zijn en zich blijven ontwikkelen. Natuurlijk, ze hebben veel aan hun eigen ontwikkeling en ervaringen, maar van betekenis zijn als vrijwilliger bij iemand thuis of in het hospice vraagt wel iets extra's. Juist in dit werk komt wat je zegt en wat je doet er heel precies op aan. Een scholingscommissie bestaande uit diverse vrijwilligers met allemaal een andere achtergrond (bedrijfsleven, huisarts, verpleegkundig docent etc.) zorgt, samen met de coördinatoren, voor een passend scholingsaanbod.

Vrijwilligers krijgen ook de mogelijkheid landelijke trainingen, georganiseerd door de landelijke VPTZ organisatie, te volgen. Door vrijwilligers op tijd bij te scholen en verschillende taken aan te bieden, kan de organisatie ook meebewegen met ontwikkelingen en bovendien vergroot je niet alleen hun werkplezier, maar ook hun waarde op de arbeidsmarkt. Een aantal keer is een van onze vrijwilligers door de werkervaring in het hospice een opleiding in de gezondheidszorg gaan volgen; mooi dat wij daar een rol in hebben kunnen spelen!



Aspirant vrijwilligers werken een groepsopdracht uit

Inzetten thuis

Thuis hebben de vrijwilligers 41 cliënten begeleid in tegenstelling tot 28 cliënten in 2017. Er is voor ons geen verklaring voor dit verschil. Het totaal uren begeleiding kwam dit jaar uit op 906 uur.

6 cliënten hebben we tijdelijk thuis begeleid, waarna zij in het hospice zijn opgenomen. Voor ons was het dit jaar wel bijzonder dat we 3 terminale mensen met een verstandelijke beperking, woonachtig in een locatie van Ipse de Bruggen, hebben begeleid. Het is fijn dat onze vrijwilligers deze specifieke begeleiding ook kunnen bieden.

Coördinatoren

Gabriëlla Rijerse, Margreet Noordam, Petra Alting von Geusau en Conny van Luijk vormen het team van coördinatoren dat zich onder andere richt op het gebied van bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg, onderhouden van contacten met huisartsen en hulpverleners alsmede de begeleiding en scholing van de vrijwilligers. Het team heeft het afgelopen jaar een collega wegens ziekte langdurig moeten missen. Dit betekende een extra belasting voor de overige collega's, maar met elkaar is dit heel goed opgevangen. Wij hopen dat in de loop van dit jaar iedereen weer volledig inzetbaar zal zijn.

AVG

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in werking getreden. Onze organisatie werkt met veel privacy gevoelige informatie en dat betekent dat we op grond van de AVG de organisatie hierop moesten aanpassen. Er is hard gewerkt om te zorgen dat de gegevens van onze bewoners en onze medewerkers op een veilige manier worden opgeslagen. Er worden alleen gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn voor de goede zorgverlening aan onze bewoners en cliënten. Diverse procedures zijn nu volgens de AVG regels vastgelegd. Het privacyreglement staat op de website <https://hospice-vptzdelft.nl/>

Sociale media

Vorig jaar hebben we gemeld dat we een eigen facebookpagina Hospice en VPTZ Delft hebben. Nu we een jaar verder zijn kunnen we aangeven dat onze berichten door veel mensen gevolgd en gedeeld worden.

De aankondigingen van onze open dagen bereiken gemiddeld meer dan 1.000 mensen. Het draagt duidelijk bij aan onze naamsbekendheid, het helpt bij het werven van nieuwe vrijwilligers, het zorgt voor een verbinding met veel heel betrokken mensen.

Enkele hoogtepunten

Wat was het fijn om voor onze bewoner Adeline en haar partner Wim hun trouwerij te mogen verzorgen. Met de medewerking van de mensen van de Gemeente Delft kon het huwelijk in het hospice gesloten worden. Onze dakkas was voor die gelegenheid ingericht als trouwruimte met speciale windlichtjes, die door de bruid zijn gedecoreerd en aangestoken voor de ceremonie. De mooie bloemen werden verzorgd door de bruidegom. Een speciale dag, die we ons nog lang zullen herinneren!



Alles staat klaar voor een mooie huwelijksceremonie

De barbecue voor al onze medewerkers en vrijwilligers zoals altijd uitstekend verzorgd door de mensen van restaurant "Onder Ons". Ieder jaar fijn om even bij elkaar te komen en in een ontspannen sfeer te genieten van elkaars gezelschap en het heerlijke eten.



Gezellig samenzijn op de jaarlijkse barbecue

Dankzij een bijdrage van de Stichting Stalpaert van der Wiele hebben we de Sta Op Stoelen kunnen vervangen.

Die waren na jaren van intensief gebruik aan vervanging toe. Eén nieuwe stoel werd gesponsord door plaatselijke Rotary Club Vrijthof. Daarnaast ontvingen we ook van de Lions Club Delft een bijdrage voor een nieuwe stoel.



Vertegenwoordigers van Stichting Stalpaert van der Wiele, Fa. Zorgdrager en Stichting Hospice & VPTZ Delft tijdens installatie nieuwe sta-op stoelen

Financiën

Staat van Baten en Lasten 2018

Baten

| | | |
|--------------------|------------|------------|
| Donaties/Giften | 13.879,15 | |
| Subsidie | 217.991,06 | |
| Bijdragen bewoners | 48.908,00 | |
| Ontvangen rente | 0,00 | |
| | | <hr/> |
| | | 280.778,21 |

Lasten

| | | |
|-------------------------|------------|------------|
| Kosten coördinatie | 144.176,92 | |
| Kosten huisvesting | 68.906,58 | |
| Kosten voeding, dranken | 34.098,34 | |
| Cursussen/vrijwilligers | 11.598,02 | |
| Kosten overig | 12.586,39 | |
| Rentelasten/bankkosten | 288,20 | |
| | | <hr/> |
| | | 281.654,45 |

Resultaat

-876,24

Vermogenspositie per 31-12-2018

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Eigen vermogen per 31-12-2017 | 15.586,48 |
| Verlies 2018 | -876,24 |
| | <hr/> |
| Eigen vermogen per 31-12-2018 | 14.710,24 |

Al vanaf de oprichting wordt door het bestuur een voorzichtig financieel beleid gevoerd, waarmee de continuïteit in de bedrijfsvoering zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. Zo ook in 2018.

De baten bestaan uit een subsidie van de Rijksoverheid (VWS), bijdragen van de bewoners, donaties/giften van particulieren en bedrijven, alsmede uit ondersteuning door onze vriendenstichting (indien nodig). Tot nu toe is die geldstroom voldoende gebleken om de exploitatie jaarlijks budgettair neutraal te laten verlopen.

Bestuur

Het bestuur was in 2018 als volgt samengesteld:

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Loudi Stolker-Nanninga | <i>Voorzitter</i> |
| Henk Dijkstra | <i>Secretaris</i> |
| Hans Rosier | <i>Penningmeester</i> |
| Marian Hannewijk | <i>Lid</i> |
| Hans Breugem | <i>Lid</i> |

Er waren in 2018 vijf bestuursvergaderingen.

Naast de terugkerende onderwerpen met betrekking tot de exploitatie, fondsenwerving, public relations, scholing en het vrijwilligersbeleid heeft het bestuur zich ondermeer bezig gehouden met:

- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Viering 15 jaar hospice, 30 jaar thuisinzetten (mei 2019)
- Training werving nieuwe vrijwilligers
- Meerjaren beleidsplan

Verder was het bestuur vertegenwoordigd bij diverse externe bijeenkomsten, zoals de regionale bijeenkomsten van de landelijke VPTZ organisatie, collega hospice/VPTZ organisaties enz.

Met de coördinatoren heeft het bestuur jaargesprekken gevoerd.

Verpleegkundigen

Een zeer betrokken zelfsturend team van 15 verpleegkundigen en verzorgenden in dienst van Careyn zet zich 24 uur per dag in om de tijd in het hospice voor de bewoners en naasten zo waardevol mogelijk te laten zijn.

De verpleegkundige zorg is intensief en elke dag weer anders. Soms zwaar, omdat een ziekteproces anders verloopt dan gehoopt, soms onverwacht snel tot een einde komt of juist erg lang duurt in de beleving van bewoners en hun naasten.

Zorg is er niet alleen voor de bewoner maar ook voor de familie of naasten. Heel waardevol zijn de familiegesprekken met de bewoner, familie en coördinator over hoe de zorg wordt ervaren in het hospice, welke wensen en verlangens er zijn en hoe bewoners de laatste levensfase willen invullen. Daarnaast is er in dit gesprek ruimte voor het uiten van gevoelens en emoties. Met de informatie die uit het familiegesprek naar voren komt kan de zorg nog beter worden afgestemd op de bewoner en diens naasten.

Sinds een paar jaar bieden we aromazorg aan. Dit is een waardevolle aanvulling gebleken op de dagelijkse zorg. Aromazorg in de vorm van massages van handen en voeten, een voetenbadje, bij wondzorg of verspreiding via lucht of waterdamp voor het creëren van een rustige ontspannen sfeer of om miselijkheid tegen te gaan.

De palliatieve zorg in het hospice geeft de verpleegkundigen heel veel voldoening. Dat blijkt wel uit het feit dat veel collega's niet meer uit het Hospice weg te denken zijn en sommigen er al vanaf de oprichting werkzaam zijn!



Aromazorg

Hospice

In 2018 hebben wij 67 mensen ondersteund in het hospice. De meeste bewoners (48) waren tussen de 70 en 90 jaar, 13 jonger dan 70 jaar en 6 bewoners waren ouder dan 90 jaar. De gemiddelde verblijfsduur was 23 dagen. We hebben 23 opnames gehad, waarbij de opnameduur een week of korter was. Maar ook twee opnames, waarbij de opnameduur langer was dan 3 maanden. Bij één bewoner stabiliseerde de gezondheidssituatie waarna die bewoner is overgeplaatst naar een verzorgingshuis. Het bezettingspercentage was dit jaar 82%.

80% van de bewoners was afkomstig uit Delft, maar daarnaast hebben we ook bewoners opgenomen uit o.a. Pijnacker-Nootdorp, Delfgauw, Den Hoorn en Amersfoort. Dit jaar waren de voornaamste verwijzers de transfer-verpleegkundigen van de ziekenhuizen (39%), de huisartsen

(31%) en diverse thuiszorgorganisaties (10%). Voor de overige aanvragen (20%) geldt dat bewoners of familieleden zelf de aanmelding hebben gedaan.

Ieder jaar worden we geconfronteerd met het feit dat we niet iedereen een plaats kunnen aanbieden. Het is moeilijk om dit aan mensen, die onze hulp hard nodig hebben, uit te leggen. We proberen echter altijd mee te denken en te zoeken naar alternatieven, bijvoorbeeld door de hulp van onze vrijwilligers thuis aan te bieden. Dit jaar hebben we 55 aanvragen niet kunnen honoreren; dat is extreem hoog.

Het is niet duidelijk of dit komt door de toenemende vergrijzing en de veranderingen in de zorg of dat dit een incident is. Het is wel belangrijk dat we hier aandacht voor hebben en naar oplossingen zoeken.

PR

- Er zijn in 2018 twee externe nieuwsbrieven verschenen.
- Intern zijn er, ten behoeve van de vrijwilligers, vier nieuwsbrieven verschenen
- In 2018 is er een nieuw boekje *Geduld, liefde en aandacht* met interviews met bewoners thuis en in het hospice verschenen
- Op 2 juni is, in het kader van de training *Vrijwilligers werven met resultaat* een inloopmiddag gehouden voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Uiteindelijk heeft dit 6 nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

De vrijwilliger

*hart van goud
uit het juiste hout
leeft
geeft
en draagt bij
steunpilaar in deze
maatschappij

handen uit de mouwen
mannen en vrouwen
wat zijn ze prachtig
en vereend, o zo krachtig.

vrij
en blijvend
maar nooit vrijblijvend

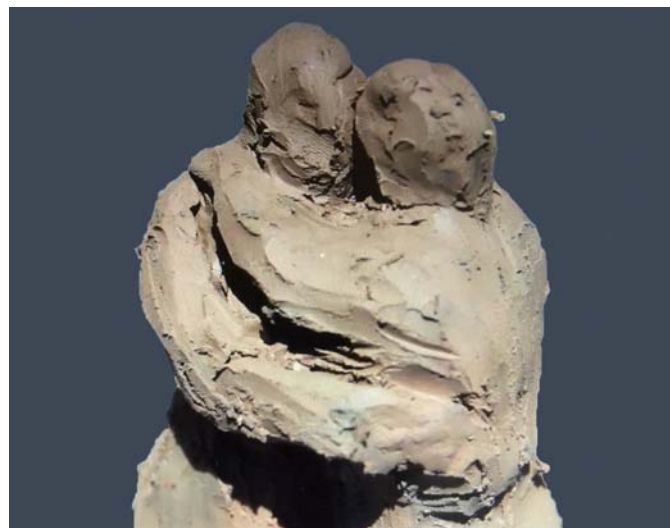
geen loze beloftes
voegt de daad
bij het woord

onbaatzuchtig
bescheiden
uniek in zijn soort*



Wesseline en Veronique hebben er zin in

Beeldende begeleiding



Kunstwerk gemaakt bij beeldende begeleiding

2018 was het vierde jaar dat beeldende begeleiding, verzorgd door Karin Brandt, voor de bewoners van het hospice onderdeel was van de zorg. De samenwerking met de coördinatoren, de verpleegkundigen en de vrijwilligers was erg goed.

Karin heeft voor twaalf bewoners beeldende begeleiding verzorgd. Het mooie is dat hierbij ook naasten kunnen worden betrokken als de bewoner dit wenst. In 2018 waren zeven naasten betrokken: een vriendin, twee maal een echtgenote, twee maal een volwassen dochter, twee kleinkinderen, en een dochter van vijf.

In 2018 is in totaal 23 uur besteed aan beeldende begeleiding; de totale kosten bedroegen circa 1.150 euro.

Colofon

Hospice en VPTZ Delft
Vorrinkplein 602
2624 DZ Delft

Tel: 015-257 31 21
info@hospice-vptzdelft.nl
www.hospice-vptzdelft.nl
Bank: NL79RABO0146832965