

Woord van de voorzitter



De stichtingen Hospice en VPTZ Delft zijn nu 2 jaar gefuseerd. Het is goed om te zien hoe de begeleiding van vrijwilligers thuis en in het hospice elkaar aanvullen. Daar waar zij elkaar nodig heb-

ben weten zij elkaar te vinden en wordt het geheel van de organisatie versterkt. Cliënten, die thuis worden begeleid, kunnen als dat gewenst is, makkelijker doorstromen naar het hospice, de overgang is minder groot, omdat het binnen dezelfde organisatie is.

Het blijkt de laatste jaren dat het aantrekken van nieuwe vrijwilligers niet meer zo vanzelfsprekend is. Er wordt in de gehele maatschappij veel van mensen verwacht, onder meer als werknemer, mantelzorger, maar ook als vrijwilliger. Dat maakt dat mensen keuzes moeten maken. Het werken in het hospice geeft veel voldoening, maar vraagt ook veel aandacht en toewijding. Jaarlijks organiseren wij een aantal open middagen om mensen voor te lichten over ons werk en wij hopen daarmee ook nieuwe vrijwilligers te enthousiasmeren. Het is mooi om te zien hoe sterk de vrijwilligers bijdragen aan de goede sfeer in het hospice en tijdens de cliëntenbespreking van de thuisvrijwilligers hun toewijding aan hun cliënten te ervaren.

Tenslotte kan ik concluderen dat dankzij de goede samenwerking van professionals en vrijwilligers, en mede dankzij trouwe financiële support het ook afgelopen jaar gelukt is veel te betekenen voor mensen in de laatste fase van hun leven en hun nabestaanden.

Loudi Stolker-Nanninga

Voorzitter Stichting Hospice en VPTZ Delft

Onze bewoners en cliënten

De Stichting Hospice en VPTZ Delft maakt het mogelijk dat opgeleide vrijwilligers mensen begeleiden in de laatste levensfase thuis of in het hospice. In 2017 hebben wij weer veel bewoners en cliënten mogen ondersteunen.

In het hospice zijn 60 mensen verzorgd: 27 mannen en 33 vrouwen. Bij opname was de jongste bewoner 48 jaar; de oudste 97. De gemiddelde verblijfsduur was 4 weken, waarbij de kortste opname 24 uur was en de langste bijna 8 maanden. Bij twee bewoners stabiliseerde de gezondheidssituatie en zijn daarom overgeplaatst naar een verzorgings- en een verpleeghuis. Het bezettingspercentage was dit jaar 83% (in 2016 was dat 80%).

50 bewoners waren afkomstig uit Delft, maar daarnaast hebben we ook bewoners opgenomen uit onder meer Hoek van Holland, Pijnacker-Nootdorp, Delfgauw, Julianadorp en Almkerk.

De huisartsen waren in 52% van de aanmeldingen de verwijzer. 21% van de bewoners werd doorverwezen door het ziekenhuis en 16% door diverse thuiszorgorganisaties. Voor 13% van de opnames geldt dat bewoners of hun familieleden zelf contact met ons hebben gezocht.

Thuis hebben de vrijwilligers 28 cliënten begeleid. Dit waren 16 vrouwen en 12 mannen. De jongste cliënt was 41 jaar en de oudste werd 100. Het totaal aan uren begeleiding kwam dit jaar uit op 442 uur; een groot verschil met 2016 toen het totaal aantal uren 826 bedroeg. In 2016 hadden we uitzonderlijk veel aanvragen (44), hetgeen het grote verschil verklaart.



Onlangs mochten we weer een nieuwe groep vrijwilligers verwelkomen



Dit is bewoonster mevrouw Ton Mulder en haar vriendin Riekie Geertzen, die met de Stichting Ambulancewens naar de musical The Lion King zijn geweest.

Waarom er minder thuiszettingen zijn geweest dan vorig jaar is niet bekend. Dit kan te maken hebben met het feit dat mensen ook kunnen kiezen voor 24 uren professionele begeleiding thuis, waardoor vrijwillige ondersteuning overbodig is.

We zien wel een toename in het aantal cliënten dat eerst thuis werd begeleid en vervolgens in het hospice werd opgenomen. Dat waren dit jaar 6 cliënten, in tegenstelling tot vorig jaar 3. Door de fusie kunnen we onze zorg thuis en in het hospice nog beter op elkaar afstemmen.

Bij twee cliënten is de begeleiding vanwege een stabilisering van de fysieke toestand na ruim een half jaar gestopt en is de begeleiding overgedragen aan andere organisaties.

“We kunnen alleen maar toevoegen dat we zoveel bewondering hebben voor alle medewerkers!”

De vrijwilligers

We hebben op het ogenblik (maart 2018) 70 vrijwilligers. Zij zetten zich in voor de begeleiding van onze cliënten thuis en in het hospice. Daarnaast hebben we een groep vrijwilligers die ons op een andere manier helpt en die we ook heel hard nodig hebben. Zij helpen ons onder andere met:

- het versturen van kaarten naar nabestaanden rondom kerst, maar ook een jaar na het overlijden
- technische klussen
- het onderhoud van ons aquarium
- bijhouden van ons kalligrafeerboek
- doen van de boodschappen
- het bijhouden van onze dakkas en zorgen dat wij kunnen genieten van onder andere eigen tomaten, aardbeien en perziken
- het koken bij speciale gelegenheden zoals Kerstmis
- begeleiden van bewoners naar bijvoorbeeld een ziekenhuis
- scholing van vrijwilligers

“Wat fijn dat jullie een uitje met de Ambulancewens konden regelen!”

Zorgverlening

In het hospice is een team van verpleegkundigen, dat in dienst is van de thuiszorgorganisatie Careyn, werkzaam. Het grootste deel van de dag is er een verpleegkundige aanwezig in het hospice. Er is altijd een verpleegkundige van Careyn oproepbaar bij calamiteiten. Verplegen in het hospice betekent: palliatieve zorg verlenen samen met vrijwilligers, coördinatoren en de huisartsen. Het houdt niet alleen verzorgen in, maar vooral ook begeleiden, samenwerken, bemiddelen, informatie geven en coördineren. Kortom: zorg, gericht op de kwaliteit van leven, zowel voor de bewoner als diens dierbaren, met aandacht voor lichamelijke, psychische, sociale aspecten en zingevingsvragen. Alle mensen, die in het hospice worden opgenomen worden begeleid door huisartsen, meestal hun eigen huisarts. Soms is er een vangnetarts, die zich beschikbaar stelt voor mensen, die niet in Delft wonen en hier dus geen huisarts hebben.

“Het ontzorgen met deze intensiteit heeft een lastige fase tot een bijzondere en mooie periode gemaakt.”



Op 30 november 2017 heeft het bestuur met Careyn een nieuwe samenwerkingsovereenkomst gesloten. Careyn verleent de verpleegkundige zorg aan de bewoners in het hospice. Dit doen zij al vele jaren naar volle tevredenheid.

De coördinatoren

Gabriëlla Rijerse, Margreet Noordam, Petra Alting von Geusau en Conny van Luijk vormen het team van coördinatoren dat zich onder andere richt op het gebied van bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg, onderhouden van contacten met huisartsen en hulpverleners en de begeleiding/scholing van de vrijwilligers.

Financiën

De cijfers voor het jaar 2017 zien er als volgt uit:

Baten

Donaties/Giften	23.408,55	
Subsidie	178.758,80	
Bijdragen bewoners	47.462,00	
Ontvangen rente	1,78	
	<hr/>	249.631,13

Lasten

Kosten coördinatie	133.432,34	
Kosten huisvesting	61.777,83	
Kosten voeding, dranken	32.118,26	
Cursussen/vrijwilligers	13.002,33	
Kosten overig	11.800,30	
Te betalen rente	219,39	
	<hr/>	252.350,45

Resultaat

-2.719,32

Vermogenspositie per 31-12-2017

Eigen vermogen per 31-12-2016	18.305,80
Verlies 2017	-2.719,32
	<hr/>
Eigen vermogen per 31-12-2017	15.586,48

Voor de Stichting Hospice en VPTZ Delft is het ieder jaar weer spannend of we voldoende subsidie zullen ontvangen. Dat hangt af van het aantal opgenomen bewoners en het aantal begeleide cliënten thuis over de laatste 3 jaren. De subsidie is op zich niet voldoende voor de exploitatie, maar met de eigen bijdrage van de bewoners van het hospice en de bijdragen van onze donateurs, die wij veel dank verschuldigd zijn, komen we wel rond. Soms kan een bewoner geen eigen bijdrage betalen, maar dan wordt er dankzij de Vriendenstichting toch een oplossing gevonden.

Het mooie en bijzondere werk in het hospice en thuis zou niet mogelijk zijn zonder de gulle gevers, die het hospice steunen. Denk hierbij aan nabestaanden, particulieren, bedrijven, fondsen en kerkgemeenschappen. De Stichting Hospice en VPTZ Delft is erg dankbaar voor alle donaties. Een greep uit de dingen die we daarmee hebben kunnen doen:

- Bewoners kunnen opnemen die dit zelf niet zouden kunnen bekostigen;
- Project complementaire zorg op kunnen zetten ten behoeve van onder andere ontspanning van bewoners;
- Bijscholing van vrijwilligers;
- BBQ kunnen organiseren om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten;

"Ze zijn meer dan fantastisch, ze denken echt mee en geven goede tips!"



- Aankleden van de dakkas met verse bomen, planten en bloemen;
- Betere TV's op de kamers van de bewoners;
- En nog veel meer!



Het bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2017 was als volgt:

Loudi Stolker-Nanninga	<i>Voorzitter</i>
Henk Dijkstra	<i>Secretaris</i>
Hans Rosier	<i>Penningmeester</i>
Marian Hannewijk	<i>Lid</i>
Hans Breugem	<i>Lid</i>
Hanni Rick	<i>Lid</i>

- Per 1 januari 2018 hebben wij afscheid genomen van Hanni omdat haar reglementaire termijn erop zat. Voor haar jarenlange inzet voor zowel de voormalige stichting VPTZ Delft als voor de huidige organisatie zijn wij haar heel veel dank verschuldigd. Het bestuur zal overigens haar plaats niet opvullen omdat een bestuur van 5 personen nu voldoende wordt geacht.
- Er waren in 2017 vijf bestuursvergaderingen.
- De activiteiten van het bestuur zijn onder andere gericht op de exploitatie, fondsenwerving, public relations, scholing en het vrijwilligersbeleid. Er wordt veel aandacht besteed aan het verbeteren van de financiële positie.
- Het mooie en bijzondere werk in het hospice en thuis zou niet mogelijk zijn zonder de gulle gevers, die het hospice steunen. Denk hierbij aan nabestaanden, particulieren, bedrijven, fondsen en kerkgemeenschappen. De Stichting Hospice en VPTZ Delft is erg dankbaar voor alle donaties.



Patricia de Nie poseert bij het kunstwerk waar haar moeder tijdens haar verblijf in het hospice aan was begonnen. Patricia heeft het afgemaakt en nu heeft het een mooie plek gekregen in het hospice.

“De warmte en betrokkenheid hebben wij als een warme deken ervaren, zo ook de kundigheid van de verpleegkundigen.”

Vrijwilliger zijn bij Hospice en VPTZ Delft, waarom zou je?

Jee, dat je dat kunt, is dat niet zwaar? Eng hoor, zeker geen vrolijke boel daar, ik zou het niet kunnen, lijkt me deprimerend, wordt er wel gelachen? Brr, niets voor mij, goed dat het bestaat, dat wel maar confronterend, toch? Dit is een kleine bloemlezing uit de reacties die je als vrijwilliger bij Hospice en VPTZ Delft kunt krijgen. Je oogst bewondering en verbazing en alles daartussenin. Wat beweegt die pakweg 70 vrijwilligers om hun vrije tijd te geven aan deze stichting?

Dat is een gemakkelijke vraag met een moeilijk antwoord. Onze groep vrijwilligers is zó divers en hun beweegredenen zijn dat vast ook.

Ik kan alleen naar mijn eigen motivatie kijken. Ik ervaar het als een eer om (een klein) deel uit te mogen maken van een zo kwetsbare en belangrijke fase in iemands leven. Daarnaast is het hospice een oase van rust in onze hectische, economisch gedreven maatschappij. Hier geldt maar één ding: dat onze bewoners rustig, waardig en zo pijnvrij mogelijk dit leven kunnen verlaten. Het helpt mij relativeren.

Ook leer ik hier veel. Van mijn collega's, van de bewoners, over het leven en over de dood maar ook door de talloze bijscholingen die worden aangeboden aan de vrijwilligers.

Terug naar de kop: Waarom zou je? Misschien dekt het de lading als ik stel dat Hospice en VPTZ Delft een prachtige organisatie is die zonder vrijwilligers niet zou kunnen bestaan.

Hier mogen werken geeft voldoening en waardering. Ik kan het alleen maar aanbevelen.

Veronique van der Grinten

Wist u dat...

- We in september 2017 zijn begonnen aan ons Facebook avontuur?
- Dat we gemiddeld 150 volgers per bericht hebben en dat het bericht over de open dag 1750 keer bekeken is?
- Dat er bewoners in het hospice in het huwelijk treden?
- Dat er in april 2018 een nieuwe introductie cursus met 9 potentiële vrijwilligers begint?

Evaluatie

Nabestaanden krijgen ongeveer zes weken na het overlijden een evaluatieformulier toegezonden omdat wij graag willen weten hoe zij de zorg/begeleiding hebben ervaren. Soms komen er tips uit om onze zorg verder te optimaliseren, maar ook staan er vaak mooie complimenten in. Een aantal citaten uit deze evaluaties vindt u terug in dit jaarverslag.

Dit maakt dat iedereen zich zo voor de bewoners in het hospice en de cliënten thuis wil inzetten. Afscheid nemen van het leven is moeilijk en vaak verdrietig. Loslaten van alles en iedereen, die je lief is, toenemende afhankelijkheid, fysieke problemen maken veel los bij bewoners en cliënten en hun naasten. We zijn dankbaar dat wij hen in deze fase kunnen en mogen bijstaan.

“Na het overlijden vonden wij het afscheid zo warm en respectvol!”

Lichtpuntjes

Vrijwilligers zijn de lichtpuntjes op onze aarde.

Zij zijn voor ons allen van onschatbare waarde.

Hun werk zorgt voor warmte in de maatschappij

en dat alles belangeloos, ten gunste van jou en mij!



Colofon

Hospice en VPTZ Delft
Vorrinkplein 602
2624 DZ Delft

Tel: 015-257 31 21
info@hospice-vptzdelft.nl
www.hospice-vptzdelft.nl
Bank: NL79RABO0146832965