



Van de voorzitter

Nadenkend over het gevraagde voorwoordje en de al verzamelde stukjes doorlezend, bedenk ik dat ook in de terminale zorg de tijdgeest wordt weer-spiegeld.

Zo meldt coördinator Gabriëlla Rijerse bijvoorbeeld dat er het afgelopen jaar, zowel bij de thuiszorg als in het hospice, een record aan aanmeldingen was en dat 55 aanvragen voor het hospice niet konden worden gehonoreerd.

Veel oorzaken van de toenemende zorgbehoefte zijn bekend, zoals: toename van steeds ouder wordende bejaarden, veel minder verzorgingshuizen, wachtlijsten voor verpleeghuizen, het ontbreken van mantelzorgers in de omgeving en de druk op het inperken van de nog steeds toenemende zorgkosten.

Ook het interview met een verpleegkundige van het Careyn team, Hanny Baaij, (elders in deze nieuwsbrief) weerspiegelt de tijdgeest wanneer zij aangeeft het heerlijk te vinden om na vele jaren gewerkt te hebben in een verpleeghuis nu in het hospice ook echt tijd te kunnen vrijmaken voor de zorg van de terminale bewoners. Eén verpleegkundige op maximaal 5 bewoners is in verpleeghuis setting immers ondenkbaar.

Wanneer ik dit soort berichten lees denk ik wat: fijn dat er hospices en VPTZ-organisaties bestaan! We voorzien echt in een behoefte. Toch zijn er genoeg aandachtspunten, zoals: hoe waarborgen we de kwaliteit, hoe houden we voldoende vrijwilligers, hoe komen we rond?

Afgelopen jaar werden we blij verrast met een koffiezet apparaat en sta-op stoelen voor de bewoners, waarover meer in deze nieuwsbrief.

Kortom: aan het werk van onze stichting, die een wezenlijke bijdrage geeft aan het welzijn van terminale mensen en hun naasten, wordt door velen op heel diverse wijze bijgedragen.

Hiervoor mijn hartelijke dank!

Namens het bestuur
Loudi Stolker-Nanninga

Voorzitter Stichting Hospice en VPTZ Delft

“Vrijwilligers werven met resultaat”

Eerder dit jaar hebben de coördinatoren Petra Alting von Geusau en Conny van Luijk samen met vrijwilligster Marijke van Hoek en bestuurslid Henk Dijkstra een meerdaagse workshop “Vrijwilligers Werven met Resultaat” gevolgd. Deze workshop werd georganiseerd door de landelijke VPTZ organisatie. Samen met meerdere VPTZ/hospice organisaties werden vele nuttige handreikingen gegeven om in de praktijk aan de slag te gaan met het werven (en behouden) van vrijwilligers. Met zijn allen hebben we dit als uitermate nuttig en praktisch ervaren.



v.l.n.r.: Petra Alting von Geusau, Henk Dijkstra, Marijke van Hoek, Conny van Luijk

Ter afsluiting van deze workshop hebben we op 2 juni een inloopmiddag georganiseerd. Iedereen die zich wilde laten informeren over het vrijwilligerswerk thuis en in het hospice was hier van harte welkom. Naast de mogelijkheid om van gedachten te wisselen met diverse vrijwilligers kon men ook een handmassage laten doen, zich tegoed doen aan lekkere hapjes en gewoon de sfeer proeven in het hospice. Alle betrokkenen waren het er over eens dat deze middag een groot succes was. En uiteindelijk mochten we naar aanleiding van deze middag 6 nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

Henk Dijkstra

Secretaris Stichting Hospice en VPTZ Delft

Open dag

Op donderdag 24 januari 2019 houdt het hospice vanaf 14.00 uur open huis voor een ieder die belangstelling heeft voor ons werk. Ook als u interesse heeft in het vrijwilligerswerk bent u van harte welkom.

Graag aanmelden via info@hospice-vptzdelft.nl.

“Ben ik niet te lastig?”

Na een zorgeloze overwintering op La Palma, waar wij verrast werden met het onverwachte bezoek van onze kinderen en kleinkinderen, begon voor ons een horror scenario! Na klachten over ruggpijn, (“het lijkt net of ik een mud aardappelen op mijn rug meedraag”) belandde mijn man in het medisch circuit. Diagnose: longkanker met uitzaaiingen in de botten.

Een periode van onzekerheid brak aan. Ziekenhuis in, ziekenhuis uit. Allerlei onderzoeken. Na uiteindelijk een chemokuur werd er niet verder behandeld. Wel pijnbestrijding. Na een kleine vier maanden was voor mijn man de tijd aangekomen het Hospice te bellen. Wij hadden al eerder besproken dat als er iets met ons zou gebeuren, wij de laatste periode van ons leven in het Hospice wilden doorbrengen. Al eerder hadden wij kennisgemaakt met deze instelling. Mijn zus was hier 4 jaar geleden uitermate goed bijgestaan in de laatste fase van haar leven. Dat wilden wij ook als er plaats was.

Na geïnformeerd te hebben, kon hij bijna direct opgenomen worden. Vanaf dat moment brak er een prachtige tijd aan. De sfeer die gecreëerd werd, gaf een heel warm en rustgevend gevoel. Het besef dat er 24 uur per dag een team van verpleegkundigen en vrijwilligers voor je klaar staat is geweldig!!



Jan Dukker

De omgang met ons was liefdevol, als een warm bad. Geen geregeld meer. De aandacht van de vrijwilligers, de betrokkenheid, de hulp en vooral het meevoelen met het verdriet is heel bijzonder. Wat opviel was, dat eigenlijk alles kon. Het aantal aanwezige kinderen en kleinkinderen was geen enkel probleem. Er werd voor eten gezorgd en er was een aparte ruimte/serre waar wij als familie konden verblijven.

De laatste zaterdag werd er als het ware een klein feestje gevierd. Het hele gezin was er en niets was te gek. Er kwamen bitterballen enz. Mijn man genoot ondanks zijn vermoeidheid met volle teugen. De huisarts, die hem rond half 11 een injectie zou toedienen, vertrok omdat het nog zo gezellig was. Hij kwam een uur later terug.

Na een verblijf van anderhalve week in het Hospice is mijn man overleden. De verzorging en opvang daarna is ook als heel bijzonder ervaren. Het was een verdrietige periode, maar dankbaarheid over de periode in het Hospice overheerst.

Namens mijn man (“ben ik niet te lastig?”) en ons allen daarvoor onze welgemeende dank!

Anneke Dukker

Terugblik op 2018

2018 is tot nu toe een bijzonder druk jaar geweest

We hebben in het hospice 58 bewoners verzorgd, 30 heren en 28 dames. De bezettingsgraad van dit jaar tot nu toe ligt rond de 85%. De meeste aanmeldingen kwamen vanuit de thuiszorg en de huisartsen en iets minder vanuit het ziekenhuis. De gemiddelde verblijfsduur ligt rond de drie weken. De kortste opname was 1 dag en de langste opname was, verdeeld over 2017 en 2018, ruim 5 maanden.

Wel opvallend is de extreme wachtlijst waar wij dit jaar mee te maken kregen. Er is een moment geweest dat er 14 mensen tegelijk op de wachtlijst stonden. Dat is nog nooit eerder gebeurd. We hebben dit jaar helaas 55 aanmeldingen niet kunnen honoreren. Dit aantal is nog nooit zo hoog geweest. We proberen wel altijd mensen verder te helpen door verwijzing naar andere hulpinstanties en de mogelijkheid aan te bieden voor thuisondersteuning van onze vrijwilligers. Daar is in 4 gevallen gebruik van gemaakt. Het is moeilijk als veel mensen een plaats in het hospice nodig hebben en er te weinig plaats is. Belangrijk is dat hier aandacht aan wordt besteed en gekeken wordt welke oplossingen mogelijk zijn.

Ook voor thuisbegeleiding hebben wij veel aanvragen gehad. We hebben tot nu toe 41 aanvragen gehad, wat geleid heeft tot 36 daadwerkelijke inzetten (14 dames en 22 heren). De inzetten variëren van eenmalig tot gedurende enkele maanden,

waarbij vrijwilligers meestal 1 tot 2 keer per week naar de mensen toegaan. Af en toe is er een intensieve inzet waarbij meerdere vrijwilligers per dag iemand afwisselend bezoeken.

Bij een aanvraag kijken we altijd wat er nodig is en proberen we zoveel mogelijk op de wensen aan te sluiten. De meeste aanvragen komen via de thuiszorg, maar een enkele keer ook vanuit de huisartsen of het ziekenhuis.

Gabriëlla Rijerse, coördinator



Rust en tijd voor de bewoners

Karin Brandt



Hanny Baaij-Preuter.

In het hospice werken verpleegkundigen vanuit Careyn. Een zelfsturend, vast team voor de dag, avond en de nacht. Ik spreek met Hanny Baaij-Preuter. Ze heeft 38 jaar in een verpleeghuis gewerkt, waarvan 17 jaar op een palliatieve unit. Zij is sinds 5 jaar nachtverpleegkundige in Hospice en VPTZ Delft, eerst als nacht-inval-verpleegkundige en sinds twee jaar vast.

Over het werken in het hospice zegt Hanny. "Ik kan en mag eindelijk de zorg geven zoals de zorg bedoeld is. Dat geeft heel veel voldoening. Ik heb tijd voor de mensen. Om mensen te observeren, maar ook om iedere bewoner te kunnen verzorgen zoals hij/zij dat wenst. En het mooiste wat er is, is dat je tijd hebt om bij de mensen te zitten. Ze gerust kunt stellen.

Kunt zeggen: "Ik ben in de buurt." En dat je dat ook echt bent. Het is zo belangrijk in de palliatieve zorg in het hospice om rust en vertrouwen over te kunnen brengen aan de bewoners." Heel belangrijk voor de palliatieve zorg in het hospice is de rust, de aandacht, de tijd voor de bewoners en om dat te kunnen waarborgen is het van groot belang dat je als team verpleegkundigen op elkaar kunt bouwen. Hanny geeft aan dat dat allemaal goed geregeld is. Ze is lovend over het team. "Hospice zorg is mooie zorg en ook pittige zorg. Het went nooit, maar je neemt het ook niet mee als last. Het blijft je echter raken en dan is het belangrijk om als team goed oog voor elkaar te hebben. En dat hebben we."

Hanny noemt nog een belangrijk punt: "In de zorg moet je je kunnen verantwoorden, er zijn protocollen en dat is goed. Maar palliatieve zorg blijft onvoorspelbaar. Iedere bewoner heeft zijn of haar eigen behoeftes. Dat vraagt van ons als verpleegkundigen flexibiliteit, dat we onze eigen normen soms over boord moeten zetten. Bijvoorbeeld dat niet iedere bewoner de behoefte heeft om elke dag onder de douche te gaan. Dat je er heel bewust mee om gaat dat ieder mens zijn of haar eigen wensen en behoeftes heeft. Dat is wel een omslag als je vanuit de reguliere zorg in de palliatieve zorg gaat werken."

In de afronding van ons gesprek geeft Hanny aan dat ze het heel jammer vindt dat de hospicezorg toch bij veel mensen nog niet bekend is. "Na een overlijden hoor ik regelmatig van de familie "Wat jammer dat we pas zo laat wisten dat deze zorg bestaat."

Van de penningmeester

Al vanaf het allereerste begin worden wij naast een landelijke VWS-subsidie financieel ondersteund door diverse begunstigers. Deze ondersteuning uit zich in verschillende vormen: enerzijds middels periodieke bijdragen door diverse particuliere begunstigers, anderzijds middels eenmalige bijdragen door nabestaanden en/of familieleden van overleden bewoners, maar door ook incidentele ondersteuning in het kader van verjaardagen of feestelijke gebeurtenissen waarbij de hoofdpersoon het door hem/haar ontvangen bedrag ten goede laat komen aan onze vriendenstichting (wat een mooi gebaar!).

Doch ook het bedrijfsleven weet ons te vinden...: sponsoring in natura door veelal forse kortingen, opbrengsten van diverse acties etc., etc. Zo werden wij onlangs verrast door een initiatief van de coöperatieve uitvaartvereniging De Laatste Eer, die een bemiddelende rol heeft gespeeld bij een forse schenking door het Dr. C.J. Vaillant Fonds, waardoor wij een professionele koffiezetmachine hebben kunnen kopen. En in mei van dit jaar mochten we 5 nieuwe sta-op stoelen in ontvangst nemen, beschikbaar gesteld door de Stichting Stalpaert van der Wiele, Rotary Club Delft Vrijhof en de leverancier Zorgdrager.

Of het nu grote bedragen zijn of kleine, wij zijn al onze begunstigers dankbaar, want zonder hun steun is het onmogelijk om onze dienstverlening op hetzelfde niveau vol te houden!

Hartelijk dank!

Hans Rosier Penningmeester Stichting Hospice en VPTZ Delft



Overdracht van de nieuwe koffiemachine. Van Links naar rechts: Frank Franse (algemeen directeur/bestuurder Coöp. Uitvaartvereniging De Laatste Eer), Gabriëlla Rijerse (coördinator) en Loudi Stolker (voorzitter bestuur Stichting Hospice en VPTZ Delft)

Wist u dat...

- Bij een audit voor Careyn onze verpleegkundigen heel goed uit de bus zijn gekomen?
- Het afgelopen jaar een bewoner met medewerking van de gemeente en onze vrijwilligers is getrouwd in de serre van het hospice?
- Wij ook vrijwilligers thuis inzetten om de familie te ondersteunen in de zorg om hun naaste?
- Wij dit soms ook doen voor mensen bij Stichting Ipse de Bruggen?
- Wij voor onze scholingsavonden al jaren gebruik mogen maken van 'de Westhoek', de ruimte voor de dagopvang van Ipse de Bruggen?
- Wij in 2019 weer diverse open middagen organiseren waarbij men een kijkje kan nemen in het hospice?
- We op 16 mei 2019 stil staan bij het 30-jarig bestaan van de VPTZ Delft en het 15-jarig bestaan van het hospice in Delft?
- Dat op 15 maart 2019 de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Hugo de Jonge, in het kader van NLdoet ons hospice komt bezoeken?
- Afgelopen najaar 5 nieuwe vrijwilligers hun introductie cursus met succes hebben afgerond?



Sigrid, Carla, Corrie, Wilma en Terry zijn klaar om in het hospice aan de slag te gaan

Feest van het licht



Kerstfeest is het feest van het licht: van vrede, liefde en hoop. Licht te midden van donkere tijden en in geval van pijn en ziekte. Wij allen maken dat mee, ook persoonlijk. Zeker in ons hospice en bij de mensen thuis, wachtend op het naderende levenseinde.

Juist dan proberen wij licht te brengen door er te zijn, te helpen, te luisteren, te troosten. Verlichting te geven.

Dan kun je veel licht geven, meer dan je zou denken, als je als vrijwilliger, of in welke andere relatie dan ook, coördinator of verpleegkundige, in onze organisatie werkzaam bent. Deze arbeid werkt als een accu die zich oplaadt door dankbare cliënten of naasten. Telkens weer nieuwe energie.

Velen zijn dit jaar weer in het hospice of thuis begeleid. Reden voor ons allen om met degenen die jullie hielpen erg dankbaar te zijn. Zo kunnen wij vooruit, het nieuwe jaar in. Hierin hebben wij twee jubilea te vieren.

Ik heb het voorrecht aan de wieg van de VPTZ gestaan te hebben en bij de oprichting van het hospice 15 jaar daarna. Dat maakt mij extra dankbaar.

Namens het bestuur wens ik jullie allen, met jullie naasten, een fijne kerst en een heel gelukkig nieuwjaar toe. Met uitbundig veel, stralend, Licht.

Hans Breugem, *bestuurslid*.

“Ik heb een steen verlegd in een rivier op aarde”

Ieder jaar wordt er in het hospice een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Herdenken en samenkomen om even stil te staan bij wat er allemaal gebeurd is en het onvermijdelijke afscheid van een geliefde, die zo gemist wordt. Wat is missen? In een verhaal van Toon Tellegen wordt dit door de mier en de eekhoorn verbeeld. Missen komt voort uit de liefde en de verbondenheid van mensen met elkaar.

Door onze herdenkingsdiensten loopt een rode draad, waarbij we uitgaan van het gedicht en lied van Bram Vermeulen: “Ik heb een steen verlegd in een rivier op aarde”. De nabestaanden hebben na het overlijden een steen gelegd op in onze denkbeeldige levensrivier. Een steen kan voor veel dingen staan bijvoorbeeld een rots in de branding, iemand is een kei, maar het kan ook een grafsteen zijn. Een steen is duurzaam, heeft gladde en ruwe kanten, zoals mensen die ook hebben en is dan ook een blijvende herinnering. In de herdenkingsdienst krijgen de stenen weer een plaatsje in de levensrivier en na afloop nemen mensen de steen mee naar huis. In de dienst wisselen mooie liederen, dit jaar verzorgd door het duo Komfort & Joy, en verhalen zich met elkaar af. Daarnaast is er voor nabestaanden gelegenheid om iets te zeggen. De ontmoeting van nabestaanden met vrijwilligers en medewerkers van het hospice roept bij beiden bijbeelden op en is heel bijzonder en waardevol.”

Gabriëlla Rijerse, *coördinator*

Colofon

Hospice en VPTZ Delft
Vorrinkplein 602
2624 DZ Delft

Tel: 015-257 31 21
info@hospice-vptzdelft.nl
www.hospice-vptzdelft.nl
Bank: NL79RABO0146832965