

## Was 2021 een gewoon jaar?

Ja, het normale werk van onze mensen (de vrijwilligers, de verpleegkundigen en de coördinatoren) ging en gaat gewoon door. Of er niets aan de hand is ....

Of toch geen gewoon jaar? Corona en de maatregelen blijven invloed hebben op het werken in het hospice. En dat zal niet veranderen. Dat heeft ook te maken met het gegeven dat we in een verzorgingshuis zijn gevestigd waar ook af en toe een uitbraak(je) is.

En ook: in 2021 is er veel gebeurd en in gang gezet. Bij de coördinatoren heeft een wijziging plaatsgevonden. Margreet Noordam vertrok en we zijn er in geslaagd een nieuwe coördinator te vinden: we verwelkomden per 1 oktober Mirjam Wijsbeek. Ook in het (stichtings)bestuur waren wijzigingen: voorzitter Loudi Stolker maakte in het voorjaar bekend na 6 jaar te willen stoppen met het bestuurswerk. Zij maakte per 1 augustus jl. plaats voor ondergetekende en Erik Neijzen is per die datum onze nieuwe secretaris. Tijdens onze jaarlijkse BBQ hebben we zowel Margreet als Loudi in het zonnetje gezet en hen bedankt voor hun jarenlange inzet.

In september 2020 zijn we een zoekcampagne gestart: we zijn op zoek naar een nieuwe locatie. Op de begane grond, in een meer groene omgeving en met de mogelijkheid om 7 kamers te realiseren. Die wens is onder meer ingegeven omdat we te regelmatig een wachtlijst hebben en dus niet iedereen kunnen plaatsen die in ons hospice wil verblijven.

Onze zoekcampagne duurt dus al een ruim jaar. Er zijn wel wat opties maar er is nog veel onzeker. Om de campagne een 'boost' te geven hebben we brieven gestuurd naar 'de politiek' c.q. de gemeenteraad. En we hebben een projectgroep in het leven geroepen die de volle focus heeft op het vinden van een perceel of gebouw dat voor ons geschikt (te maken) is om ook de komende decennia ons mooie werk te kunnen blijven doen.

Alles overziend: er gebeurde veel, er is veel beweging en het 'gewone' werk gaat gewoon door. En dat alles met de hoop en de verwachting dat we iets betekenen voor terminale patiënten in Delft.



Dick de Leeuw,  
voorzitter Stichting Hospice  
en VPTZ Delft

## Even voorstellen



Sinds 1 oktober ben ik, Mirjam Wijsbeek, begonnen als coördinator in het Hospice in Delft. Ik stel mij graag aan u voor. Vanaf mijn 17e werk ik in de zorg, als verpleegkundige ben ik werkzaam geweest in het ziekenhuis, verpleeghuis en in de wijk. Ondertussen heb ik mij gespecialiseerd in de complementaire zorg. Mijn aandachtsgebied is altijd wel de terminale zorg geweest. Waarnemen waar de behoeftes liggen en leren van de ontmoetingen. Ik ben dan ook blij dat ik deze functie nu mag vervullen.

Naast mijn werk in het Hospice heb ik ook een praktijk voor uitwendige therapie en geef ik trainingen in complementaire zorg.

Ik ben moeder van vier volwassen kinderen en oma van twee kleinkinderen. In mijn vrije dagen ben ik bezig met tuinieren en sluit ik mij aan bij duurzame initiatieven. Een druk en vol leven, de rustige omgeving en oprechte aandacht van de afgelopen weken in het Hospice geven mij nu al veel werkplezier.

Mirjam

### Hoe wij onze medewerkers waarderen ....

Wij hebben meegedaan met een prijsvraag waarin we moesten omschrijven waaruit blijkt dat wij als organisatie onze vrijwilligers waarderen. De prijsvraag hebben we niet gewonnen maar in deze nieuwsbrief enkele quotes naar aanleiding van de gesprekken die we met vrijwilligers gevoerd hebben.

Het spreekt vanzelf dat wij hier heel blij mee zijn. Zeker in de ook voor onze vrijwilligers lastige Corona perioden. We zetten ons in om dit ook komend jaar weer te mogen optekenen.

# Hospice en VPTZ Delft 2021

Het jaar 2021 was weer een jaar, waarin de Coronapandemie het leven van veel mensen heeft beïnvloed. Mensen in de laatste levensfase werden gedwongen om na te denken over de keuzes die zij maken en de consequenties die dat heeft. Blijf ik zolang mogelijk thuis, wat als ik moet worden opgenomen? Kan ik mijn familie wel blijven ontvangen? Wel of niet vaccineren, wie wil ik blijven ontvangen, wat voelt veilig voor mij. Dat zijn kwesties, waar je voor Corona niet bij stil stond. We kennen wel een gezegde van Loesje: Leven doe je op jouw manier ... sterven ook. Is dat nog wel mogelijk in deze tijd? Corona of niet, wij doen ons uiterste best om mensen in deze moeilijke tijden zo goed mogelijk te ondersteunen in hun laatste levensfase.

## Hoe zag 2021 er uit?

In het hospice zijn dit jaar 26 dames en 19 heren opgenomen. Zij verbleven gemiddeld 30 dagen in het hospice. Het hospice is 85% van de tijd volledig bezet. De huisartsen en het ziekenhuis zijn de grootste verwijzers, daarna de thuiszorgorganisaties. 24 van de opgenomen bewoners was 80 jaar en ouder. Twee van onze oudere bewoners zijn na een verblijf van enkele maanden, waarin hun toestand stabiel bleef, weer verplaatst naar een verpleeghuis. De kortste opname was 1 dag en de langste opname 7 maanden. Doordat mensen wat langer bij ons zijn gebleven hebben wij minder opnames gehad dan in voorgaande jaren. We hebben 38 mensen op de wachtlijst gehad, die we helaas geen plaatsje konden aanbieden. 17 daarvan zijn overleden voordat er een plaatsje vrijkwam. 17 mensen hebben een plaatsje gevonden in een ander hospice of op de palliatieve unit. 4 mensen waren nog te ziek om over te plaatsen en verbleven in het ziekenhuis.

U snapt nu natuurlijk wel waarom het zo belangrijk is dat we stevig op zoek zijn naar een nieuwe en grotere locatie voor ons hospice. We willen gewoon zoveel mogelijk mensen en hun families kunnen helpen.

## Thuisinzetten

Bij mensen thuis hebben we tot nu toe 31 mensen begeleid. Het gaat om 15 dames en 16 heren. De gemiddelde tijd dat wij mensen thuis ondersteunen is 45 dagen, maar dat kan variëren van enkele dagen tot een half jaar. 17 mensen in de leeftijd tussen de 60 en 80 jaar. 9 mensen van 80 jaar en ouder. 5 mensen jonger dan 60 jaar. Hier zijn de huisartsen en de thuiszorgorganisaties de grootste verwijzers. We hebben tot nu toe 480 uur vrijwillige ondersteuning thuis aangeboden.

## 2022

Niemand kan ons vertellen hoe 2022 er uit gaat zien. Evenmin hoe Corona ons werk in het komende jaar gaat beïnvloeden. Maar wij kunnen u wel vertellen dat wij er dit jaar in zijn geslaagd ons begeleidende werk goed te doen. Dat geeft ons veel vertrouwen voor komend jaar. Coördinatoren, vrijwilligers en verpleegkundigen zullen er samen weer staan voor de mensen die ons nodig hebben.

.....  
*‘Wij worden volkomen  
serieus genomen  
in ons werk’*  
.....

## Werken vanuit de bedoeling brengt én houdt ons allen op het juiste spoor

Er is een mooie uitspraak van Johan Cruijff: Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen want anders zou ik het niet doen....

Goede afspraken en systemen zijn belangrijk, ze geven sturing aan de samenwerking. Maar voor je het weet, werk je vooral vanuit de regels en niet meer vanuit waar het om gaat. Dat waar het om gaat noemen we "de bedoeling". Hoe kun je weer werken vanuit "de bedoeling"?

Omdat het werken vanuit de bedoeling, onze bewoners en cliënten staan centraal, naar onze mening zo vanuit de kern komt leek het ons een goed idee leek om onze vrijwilligers de gelegenheid te geven om mee te doen aan deze in company training. Blijkbaar sprak deze gedachte aan want nagenoeg iedereen heeft zich ingeschreven. Zo legden we met elkaar een mooie basis voor de manier waarop we naar ons werk kijken en het uitvoeren.

Werken vanuit de bedoeling gaan we als rode draad meenemen in onze organisatie om bij een dilemma of discussie aan de hand van deze methode terug te gaan naar de essentie van ons werk. Waar gaat het om oftewel .... Wat is ook de bedoeling? Wat betekent het voor onze bewoners en cliënten, want daar draait het toch om.

## Onze vrijwilligers Thuis

Thuis willen sterven is een keuze die iedereen moet kunnen maken. Een vaste groep thuisvrijwilligers staat klaar voor deze vrijwillige palliatieve terminale zorg (VPTZ).

Dat klinkt mooi maar hoe doe je dat dan? Onze vrijwilligers zijn allemaal professioneel geschoold. En dit onderhouden we ook. Omdat de thuisvrijwilligers bij mensen thuis komen ontmoeten zij elkaar niet zoals vrijwilligers dat doen in het Hospice. Dus de thuisvrijwilliger staat er méér alleen voor dan onze professionals in het Hospice.

Daarom organiseren wij regelmatig bijeenkomsten voor deze vrijwilligers waarin we ervaringen delen met behulp van intervisie opdrachten.

Het hoofdthema van VPTZ Nederland is ER ZIJN. Dat wil zeggen, volledig aanwezig zijn met volle aandacht, zonder oordeel en zonder oplossingen. Dit loopt als een rode draad door ons VPTZ werk. We hebben onlangs tijdens een cliëntbespreking stil gestaan bij de presentiebenadering. Deze benadering gebeurt vanuit het perspectief van de ander. Wat je doet is waakzaam aanwezig zijn, dus actief aanwezig zijn, vasthoudend zijn, ongemak kunnen verdragen, iemand niet verlaten, van het lot getuige zijn. ER ZIJN en er blijven. Je bent in het moment en je stapt in relatie of contact met de ander en je blijft de ander trouw. Het is een mond vol maar het blijft een uitdaging om ons hiervan bewust te zijn en dit uit te dragen.

Als thuisvrijwilliger kom je bij iemand thuis. In zijn of haar privacy waar je te gast bent en er tegelijkertijd een zorgvraag wil invullen. Het is steeds weer mooi en bijzonder dat de cliënt de vrijwilliger toelaat in het laatste stukje van zijn of haar leven. ER ZIJN blijven we doen door af te stemmen. Pas als je met de ander bent kun je er voor de ander zijn.



De coördinatoren, van links naar rechts: Conny van Luijk, Petra Alting von Geusau, Gabriëlla Rijerse, Mirjam Wijsbeek.

## Van de penningmeester

Hoe gek het ook lijkt: in financieel opzicht is 2021 een rustig jaar zonder al te veel verrassingen. Corona heeft bij ons gelukkig nog weinig invloed op de cijfers. Zoals weleens eerder geschreven is de VWS-subsidie onze belangrijkste bron van inkomsten en wordt gewoon doorbetaald. Deze subsidie is bestemd om onze personeelskosten te dekken plus een klein gedeelte van de overige exploitatiekosten. De subsidie is gebaseerd op de gemiddelde bezetting gedurende een referentieperiode van de laatste drie jaren. Die bezetting is wel wat lager, maar of Corona hiervan de oorzaak is, is moeilijk te meten. Vanwege die wat lagere bezetting staat de subsidie wel iets onder druk en daar zullen we de komende jaren naar verwachting last van blijven houden. Tegelijkertijd zijn de overige inkomsten (waaronder bijdragen bewoners) iets gestegen, zodat de totale baten min of meer gelijk zijn gebleven aan die van 2020. De lasten lijken vooralsnog iets lager uit te vallen; wij hopen de exploitatie in 2021 budgettair neutraal af te kunnen sluiten, waarbij overigens niet vergeten mag worden dat wij van nature een zeer sobere huishouding voeren en wij daarnaast ondersteuning in natura genieten door de kortingen die wij van vele leveranciers krijgen.

Veel dank zijn wij verschuldigd aan al onze donateurs, sponsors en begunstigers die zo belangrijk zijn voor de voortzetting van onze activiteiten. Uw royale en warme gebaren, passen goed bij een fase waarin wij naar nieuwe huisvesting op zoek zijn...

Hans Rosier,  
penningmeester

## Ik geloof

*Ik geloof  
dat ik geen groter geschenk  
kan ontvangen  
dan door de ander  
te worden gezien,  
te worden gehoord,  
te worden begrepen  
en aangeraakt.*

*Het grootste geschenk  
dat ik kan geven is  
de ander te zien,  
te horen, te begrijpen, aan te raken  
wanneer dat gebeurt  
voel ik  
dat er contact is gelegd.*

Dit gedicht werd ons aangereikt in onze teambuilding onlangs. Wat een waarheid juist in deze onrustige wereld om ons heen. Hoe bijzonder is het dan te werken als team op een plek waar rust en ruimte en aandacht is. Een voorrecht, werken ook voor ons uit "de bedoeling".

Als verpleegkundigen is er veel om dankbaar op terug te zien aan het einde van het jaar. Natuurlijk kent de zorg uitdagingen en teleurstellingen. Maar ook heel veel mogelijkheden en kansen. Om uit te voeren, en om te ontvangen, juist daar waar verdriet en moeite is mogen we en kunnen we een verschil maken.

Met elkaar, vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen, zichtbaar en aanwezig, of op de achtergrond nauwelijks opmerkzaam.

We gaan 2022 met hoop en vertrouwen in eenheid tegemoet.

Verpleegkundig Team Hospice Delft.



Het voltallige bestuur, van links naar rechts: Hans Rosier, Marian Hannewijk, Erik Neijzen, Hans Breugem, Dick de Leeuw.

.....

*‘Er wordt gebruik gemaakt van  
de kwaliteiten van vrijwilligers  
in o.a. de pr-commissie,  
scholingscommissie en bestuur’*

.....

★ ★ ★  
Medewerkers en bestuur  
van Hospice & VPTZ  
Delft wensen ieder een  
gezond en liefdevol  
2022 toe.  
★ ★



★ ★ ★  
*Samen*  
★ heeft nog nooit zoveel  
betekenis gehad als dit jaar ★  
Laten we de momenten dat we  
samen kunnen zijn daarom koesteren ★  
We wensen jullie heel veel 'samen'  
en gezondheid in het nieuwe jaar  
★