



Jaarverslag 2023

Hospice en vrijwilligers
thuis Delft

Jaarverslag 2023

Hospice en vrijwilligers thuis Delft



Inhoud

Voorwoord Wij zorgen en helpen ook thuis!.....	5
Denk ook eens aan een vrijwilliger thuis.....	6
Samenwerken in de regio	6
Het kwaliteitskompas.....	7
Nemo Resideo - Laat niemand achter	8
Er zijn en ertoe doen.....	9
Een omslag in denken en doen	10
Nieuwe coordinator stelt zich voor	11
Altijd een luisterend oor	12
Uw steun nodig tegen stijgende kosten.....	13
Cijfers Hospice 2021, 2022, 2023	14
Financiën 2023.....	15

Wij zorgen en helpen ook thuis!

Het werk in ons hospice is bij vele Delftenaren bekend. En dat wij op zoek zijn naar een grotere en groenere locatie zit ook bij velen 'tussen de oren'. We zijn nu echt te klein voor een stad als Delft. In ons vorige Jaarverslag staat één zin die ik voor herhaling vatbaar vind: "Voor ons is het (.....) onverteerbaar dat we in het afgelopen kalenderjaar een recordaantal mensen moesten teleurstellen." Helaas, het was in 2023 niet anders: we konden bijna 60 (!) mensen niet huisvesten. De aandacht voor een nieuwe locatie heeft vorig jaar wel voor wat beweging gezorgd, maar helaas nog niet tot de ultieme oplossing.

Toch is het tijd voor een nieuwe focus. In het afgelopen kalenderjaar was er een daling in het aantal 'thuisinzetten'. En juist daar waar het hospice geen plek kan bieden, kan een vrijwilliger thuis dat gat opvullen. De meeste mensen willen

'In het afgelopen kalenderjaar was er een daling in het aantal 'thuisinzetten'. En juist daar waar het hospice geen plek kan bieden, kan een vrijwilliger thuis dat gat opvullen'

juist thuis sterven, wat in ruim 40% van de sterfgevallen ook gebeurt. Weten mensen niet dat wij ook vrijwilligers voor thuis hebben? Dat een vrijwilliger bij een terminaal zieke cliënt thuis komt om te helpen of om de mantelzorger(s) te ontlasten? Cliënten en nabestaanden waarderen dit enorm en zijn onze vrijwilligers altijd zeer dankbaar.

Alle reden om dit jaar veel meer bekendheid te geven aan die activiteiten bij de mensen thuis of in een woonzorgcentrum. En daarom leest u in dit jaarverslag verhalen over de inzet thuis.

In dit jaarverslag treft u

- verhalen van onze coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers. Die laten u onder andere zien hoe belangrijk deskundigheid voor ons is.
- onze cijfers. De cijfers geven een beeld van het werk in het hospice en in de thuisinzet in 2023. Zo leest u dat 100% van de nabestaanden ons aanraden, net als in vorige jaren. De verhalen nemen u mee en laten u zien waar die waardering vandaan komt. Laat u ontroeren.



Tenslotte: het werk in en voor het hospice en bij de mensen thuis is mooi. We zien dat we overduidelijk in een behoefte voorzien. En dat willen we blijven doen.

Ik dank de vele vrijwilligers, de verpleegkundigen en de coördinatoren voor hun goede en toegewijde werk!

Dick de Leeuw

Bestuursvoorzitter Hospice en vrijwilligers thuis Delft

Denk ook eens aan een vrijwilliger thuis

In 2023 hadden we veel opnames in het hospice en ook weer veel aanvragen die we moesten afwijzen vanwege plaatsgebrek. Dat is geen nieuw verhaal en al enkele jaren vragen we hier ook duidelijk aandacht voor. Het valt voor ons coördinatoren niet mee om zo geconfronteerd te worden met een wachtlijst. Om keuzes te moeten maken en om te besluiten wie een kamer het meest nodig heeft. Dat zijn moeilijke beslissingen die we in goed overleg met andere zorgverleners toch moeten nemen.

Dat staat in een schril contrast met de thuisinzetten. De inzet van vrijwilligers thuis loopt al sinds coronatijd terug. Vrijwilligers kunnen bij terminaal zieke mensen thuis komen, maar ook bij mensen in hun laatste levensfase die in woonzorginstellingen verblijven. Mensen op de wachtlijst van het hospice bieden wij altijd een vrijwilliger thuis aan.

Zo kunnen zij de mantelzorgers helpen en de tijd overbruggen. De zorg thuis of in een instelling voor iemand die ernstig ziek is, vraagt veel van alle naasten. Hoe fijn is het als je even weg kan om jezelf op te laden en te weten dat jouw geliefde niet alleen is. Vaak horen wij: "Hadden we dit maar eerder geweten."

Maar waarom wordt er dan zo weinig gebruik van gemaakt? Dat is de vraag die wij ons al jaren stellen. Is de mogelijkheid van thuisvrijwilligers niet genoeg bekend? De laatste jaren hebben we de thuiszorgteams en woonzorginstellingen

informatie verstrekt. De huisartsen hebben allemaal foldermateriaal gekregen. Er zijn artikelen in de krant verschenen. Ook de landelijke koepelorganisatie VPTZ Nederland doet veel om dit onder de aandacht te brengen. Spelen de tekorten in de zorg een rol? Als mensen geen beroep kunnen doen op thuiszorg, worden ze waarschijnlijk ook niet geattendeerd op het bestaan van de thuisvrijwilligers van Hospice en vrijwilligers thuis Delft. Een groot deel van onze aanvragen loopt via thuiszorg.

Zijn mensen huiverig om vreemde mensen binnen te laten? Het is toch spannend, zeker in zo'n kwetsbare fase van een mensenleven. Kan de huisarts hier dan meer in betekenen? Want voor een mantelzorger is het vaak ondoenlijk om de zorg vol te houden. En om dan ook nog als partner of kind goed afscheid te kunnen nemen.

2024 zal in het teken staan van de vrijwilligers thuis. Onze koepelorganisatie VPTZ Nederland bestaat 40 jaar en zal door middel van een documentaire ervaringsdeskundigen over thuisinzetten aan het woord laten. Samen met andere VPTZ-organisaties uit onze regio gaan we met diverse zorgorganisaties om de tafel zitten. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat meer mensen gebruik maken van de inzet van vrijwilligers thuis? Want afscheid nemen kun je nooit meer overdoen.

Gabriëlla Rijerse, coördinator

Samenwerking in de regio

Palliatieve zorg is intensief en kwetsbaar. Daarom doe je dat nooit alleen. Je vormt een keten rondom iemand die terminaal ziek is en diens naasten. Zo kunnen we met elkaar de zorg zo goed mogelijk afstemmen. We werken daarom samen met diverse partners, waaronder:

- Careyn
- Huisartsen
- Pieter van Foreest
- Diverse thuiszorgorganisaties
- T-zorg
- VPTZ Nederland
- Zorgkantoor DSW
- Gemeente Delft
- ZEL
- VPTZ thuisorganisaties
- andere hospices
- Reinier de Graaf Gasthuis, HAGA en Erasmus MC m.n. transferbureau
- Palliatief netwerk WSD:
 - o PATZ overleg
 - o Werkgroepdeskundigheidsbevordering

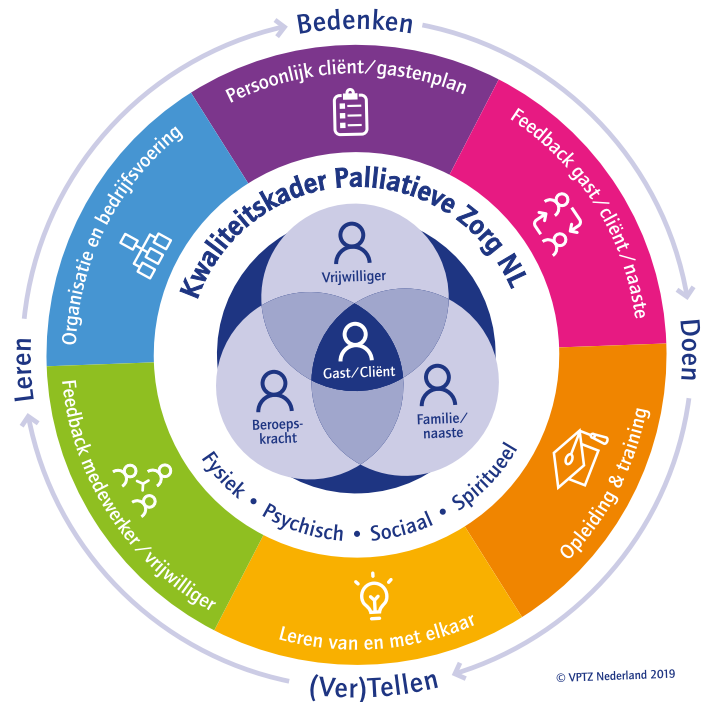
Het Kwaliteitskompas

Bij Hospice en vrijwilligers thuis Delft werkt iedereen iedere dag aan kwaliteit. We willen niets minder dan het beste voor onze bewoners en cliënten in de laatste fase van hun leven. Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En het maakt kwaliteit inzichtelijk voor onze bewoners/cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken.

Een onderdeel van het werken aan kwaliteit is het opleiden van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers hebben een grote verantwoordelijkheid en moeten deskundig zijn om dat aan te kunnen. Daarom starten nieuwe vrijwilligers altijd verplicht met een introductiecursus van 2 dagen. In deze cursus staan thema's zoals communicatie, praktische vaardigheden en omgaan met verlies en rouw centraal. De cursus wordt gegeven door onze coördinatoren.

Daarnaast kunnen onze vrijwilligers opleidingen van VPTZ Nederland volgen. Vrijwilligers maken hier graag gebruik van. Dit zijn landelijke trainingen, waardoor de vrijwilligers ook leren van de ervaringen van anderen. Deze trainingen gaan bijvoorbeeld over je eigen waarden en normen en die van een ander, hoe je zelf verlies ervaart, feedback geven, maar ook over hygiëne en veiligheid of moeilijk gedrag. We hebben 2x intern een VPTZ-training gedaan: Werken vanuit de bedoeling en Kookvrijwilligers.

We organiseren zelf 2 keer per jaar een scholingsavond met diverse thema's. Onze vrijwilligers kunnen verschillende workshops volgen. Het afgelopen jaar waren de onderwerpen: beeldende begeleiding, complementaire zorg, werken vanuit de bedoeling (verdieping), omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag, bewust stoppen met eten en drinken, euthanasie en medicatie.



Naast dit brede palet bieden we maandelijks een cursus tiltechnieken, omdat veiligheid van onze bewoners en van onszelf altijd bovenaan staat. En we houden koffie-uurtjes, waarin diverse onderwerpen aanbod komen en we ervaringen uitwisselen.

Vrijwilliger zijn is niet vrijblijvend. Gelukkig hebben ook zij kwaliteit hoog in het vaandel staan.

Training	Aantal deelnemers
Introductietraining (x2)	11
Interne VPTZ-trainingen	30
VPTZ NL landelijke trainingen	23



Gedenkstenen in de rivier van het leven tijdens de herdenkingsdienst.

Nemo Resideo – Laat niemand achter

Elmer ontvangt mij met een bakje koffie en een gebakje. Precies zoals hij is. Gastvrij, no-nonsens en praktisch. Iets dat hij ook vond in zijn vrouw Sjan. "Waar moet ik beginnen?"

Tussen de diagnose en haar overlijden zat slechts enkele maanden. Maar Sjan bleef al die tijd dapper en vastberaden. En eigenwijs. Haar wens om thuis te blijven leidde tot een uitdaging voor Elmer. Elmers verleden ligt bij het Korps Mariniers, waar hij nog nauw mee verbonden is via zijn vrijwilligerswerk. Daarvoor is hij vaak op pad. Zo is hij onderdeel van het Mariniers Uitvaartteam en vrijwilliger bij veteranen Westland.

Verbondenheid, kracht en toewijding zijn de waarden die hij van het Korps Mariniers meegekregen heeft en nog naleeft. Met volle toewijding legde hij zich op de zorg van zijn vrouw. Dat betekende ook dat hij tijdelijk stopte bij het uitvaartteam. Afhankelijk van de behoefte van de overledene en nabestaanden begeleiden de vrijwilligers de uitvaart. De oproep hiervoor is vaak onverwachts en dat paste niet meer bij de zorg voor Sjan.

Hij ging wel door met zijn andere vrijwilligerswerk en ging graag een biertje drinken met zijn kameraden. Tot hij Sjan niet meer alleen durfde te laten. Ze was al eens gevallen in de badkamer toen hij voor boodschappen de deur uit was. De verpleegkundige van de thuiszorg opperde een vrijwilliger van Hospice en vrijwilligers thuis Delft. Dat vond Elmer wel wat.

De ene vrijwilliger helpt de ander

Sjan zat niet te wachten op nog meer vreemden in huis. Maar Elmer was eerlijk tegen haar. "Leuk voor jou, maar ik ben er ook nog." Hij durfde het huis niet meer uit, moest zijn eigen vrijwilligerswerk opgeven, had geen verzetje meer. "Ik heb geleerd om vol te houden, maar dat kan alleen als je goed voor jezelf zorgt. En ik had ook andere verplichtingen. Die jongens rekenen daar ook op."

Sjan was eigenwijs, maar ook rationeel. Ze begreep dat Elmer dit alleen zou volhouden als hij hulp kreeg. En na het eerste bezoek

van Pauli en later Anneke veranderde haar houding. Ze vond het gezelschap eigenlijk wel heel gezellig. Ze vond het heerlijk om te kletsen. Anneke nam haar breiwerkje mee. Dat



Sjan Mertens
3 juli 1960 – 8 november 2023

wou Sjan ook wel proberen. De volgende keer had haar zus voor wol gezorgd en Anneke hielp haar geduldig met het breiwerkje. Het ging haar niet heel goed af, maar ze vond het fijn om te doen.

De eerste keer vond Elmer het wel spannend. Niet om een vreemde in huis te halen. Hij heeft een groot vertrouwen in vrijwilligers. Dat doe je niet zomaar, dat doe je met je hart. Maar wel om Sjan achter te laten. Elmer merkte al snel hoe fijn het was. Het gaf Elmer de ruimte om boodschappen te halen. En in de avond kon hij toch nog een pubquiz organiseren voor de veteranen, of een biertje drinken. Hij kreeg niet veel mee van de praatjes die de dames hadden tijdens zijn afwezigheid, maar hij zag dat Sjan ervan genoot. De vrijwilligers brachten een welkome afleiding voor hun beide.

Sjan had alles voor haar uitvaart al geregeld. Ze zijn zelfs samen haar graf gaan uitzoeken. Dat zorgde bij Elmer voor veel rust na haar overlijden. Het enige waar zij geen invloed op had waren de rozen die bij het ophalen door De Laatste eer op haar baar gelegd werden. Ze had een bloedhekel aan rozen. Als ze dit had geweten.

Nu, terwijl Elmer zijn leven zonder Sjan voortzet, koestert hij de herinneringen aan haar en de tijd die ze samen hadden. Hij hoopt dat meer mensen de steun van vrijwilligers in palliatieve zorg kunnen ervaren en dat hun verhaal anderen zal inspireren om hulp te zoeken wanneer dat nodig is.

Amanda van der Zwaan (vrijwilliger) in gesprek met Elmer Mertens



Er zijn en ertoe doen

O ja, die verwennerij. Typisch hun." Pauli en Anneke moeten lachen als ik ze vertel over mijn bezoek aan Elmer Mertens.

Pauli kwam iedere vrijdagochtend bij Elmer en Sjan op bezoek. Elmer kon dan rustig boodschappen halen. Pauli herinnert zich nog de 1e keer. Sjan zat niet echt op haar te wachten. En Elmer vond het toch wel lastig om zijn vrouw thuis achter te laten bij een vreemde. Het ongemak bleef bij die 1e keer. Sjan vond het gezellig en Elmer zag dat zijn vrouw het goed had. Als hij thuiskwam met de boodschappen wou Sjan precies weten waar hij allemaal geweest was en wat hij had meegenomen. De slaatjes wou ze van de slager, die waren toch echt veel lekkerder dan van de supermarkt. Pauli genoot van de energie en liefde tussen het echtpaar.

Anneke kwam juist in de avonden, zodat Elmer een pubquiz kon organiseren of even een biertje kon drinken. Altijd stond er lekkernij op tafel. De 1e avond verzekerde hij Anneke ervan dat hij op tijd thuis zou zijn. Anneke moest hem ervan overtuigen dat hij vooral rustig aan kon doen. Toen Elmer thuiskwam was hij verbaasd om zijn vrouw nog druk pratend op de bank aan te treffen met Anneke. Normaal was ze snel moe en lag ze op dat tijdstip al in bed.

Je bent te gast

Zo gaat dat vaker, vertellen beide dames. Bij het 1e bezoek is het nog aftasten. Voor iedereen, ook voor de vrijwilliger. "Je ademt een keer diep in en uit als je op de mat staat. Je hebt wel wat informatie, maar je weet nooit precies wat je aantreft achter die voordeur." Maar meestal is het ijs snel gebroken. Wat voor hun altijd voorop staat is respect. Zij zijn te gast in het huis van een ander. En ook nog eens bij iemand die doodgaat. Je tast af wat de ander nodig heeft.

De client en de mantelzorger moeten er wel op kunnen vertrouwen dat je deskundig bent. En daar word je voor opgeleid. Alle vrijwilligers volgen een verplichte introductietraining. Daarnaast kunnen ze verdiepende opleidingen via de VPTZ Nederland (landelijke Vereniging palliatieve terminale zorg) volgen en organiseert Hospice & vrijwilligers thuis Delft trainingen.

Je verhaal kwijt kunnen

Sjan wou zolang mogelijk blijven doen wat voor haar belangrijk was, zoals een sigaretje roken op het balkon. Dat kon dankzij de hulp van haar man, maar ook van Pauli en Anneke. Als Elmer weg was vertelde ze ronduit over haar familie en haar leven. Dat ervaren Pauli en Anneke wel vaker.



Juist tegen een vreemde is het soms fijn om je verhaal kwijt te kunnen.

Luisterend oor

Maar het komt ook voor dat juist een mantelzorger een luisterend oor nodig heeft. Of dat je er alleen maar bent, stil maar toch aanwezig. Dat moet je aanvoelen. Anneke herinnert zich een inzet waar het zo slecht ging met meneer dat ze meteen aan de deur weg werd gestuurd. Toch voelde het niet goed. Ze vroeg of ze nog even binnen mocht komen. Daar heeft ze nog even gepraat met de echtgenote en kinderen. Die meneer is dezelfde avond nog overleden. Het gezin was Anneke achteraf ongelooflijk dankbaar. Het was een korte adempauze in een achtbaan van emoties geweest. Zo klein kan je inzet zijn, met toch zo'n grote betekenis.

Elmer had dat luisterende oor niet nodig van de dames. Hij vond het fijn dat hij de deur uit kon, erop vertrouwend dat zijn vrouw niet alleen was. Sjan genoot van het gezelschap en de gesprekken. En van de kerstboom die in oktober al werd opgezet. Speciaal voor Sjan, omdat ze zo van Kerst genoot maar die niet meer zou meemaken.

Amanda van der Zwaan (vrijwilliger) in gesprek met Pauli en Anneke (vrijwilligers thuis).

Een omslag in denken en doen

Het CBS laten zien dat er in Nederland in de periode tot 2040 sprake zal zijn van dubbele vergrijzing; het aantal ouderen groeit en zij worden tegelijkertijd gemiddeld steeds ouder. Het aantal werkenden in de zorg neemt niet toe, terwijl er nu al sprake is van een tekort. De druk op de zorg wordt steeds groter. We noemen dit de zorgkloof. Hoe gaan we om met deze ontwikkeling. Juist in het hospice leveren we veel zorg aan ouderen.

Een omslag in denken en doen is nodig. Passende zorg is van groot belang. We moeten oog houden voor de menselijke maat. Niet alleen betaalbare zorg, maar ook zorg die past bij de behoeften. Het werk van zorgprofs moet veranderen. Volgens de overheid van "zorgen voor" naar "zorgen dat". Laten wij kiezen voor "zorgen met". En zeg eens eerlijk, doen we dat nu al niet?

Onze bewoners hebben baat bij een laagdrempelig en samenhangend aanbod van zorg en ondersteuning, met aansluiting van medische tot sociale domein. Dus: naar buiten als het kan, eigengemaakte soep, slapen op de kamer met je geliefden, iemand die naast je bed zit en je voorleest, inzoomen op positieve gezondheid wensen. Wat zijn we bevoorrecht dat we dit kunnen doen met elkaar, en we hier de middelen voor hebben. Ieder draagt zijn/haar steentje bij. Dat gunnen we ook alle palliatieve zorgvragers buiten het hospice die nu geen zorg hebben. Mooi als onze

verpleegkundige zorg ook buiten het hospice in de toekomst meer vorm kan krijgen. Dit is 1 van de speerpunten voor het nieuwe jaar.

Welkom en afscheid

Afgelopen jaar mochten we 2 nieuwe jonge verpleegkundigen verwelkomen. Mooi dat er jonge verpleegkundigen in het hospice willen werken en ons team willen versterken. Leuk om te zien wat dat ook doet op de werkvloer. De diversiteit in leeftijden geeft weer verfrissende inzichten en nieuwe werkwijzen. Zo leren we van en met elkaar. Maar we namen ook afscheid, van Hanny die jaren een groot deel van de nachtdiensten voor haar rekening nam. We hebben een mooi afscheid gevierd in de zomer van 2023.

Deskundigheid

Careyn heeft een breed programma met trainingen en bijeenkomsten ontwikkeld. Iedere medewerker kan zich hiervoor inschrijven. Als team hopen we komend jaar meer aandacht te besteden aan intervisie/coaching. Daarnaast hebben we verleden jaar de taak van het specialistisch team bij ons takenpakket opgepakt. Het aanvragen van een morfine- of dornicumpomp met daarbij de aansluiting, monitoring en verdere zorg doen wij nu zelf. Zo breidt ons takenpakket steeds meer uit.

Verpleegkundig team hospice (Careyn)



Nieuwe coördinator stelt zich voor



Beste allemaal,
Mijn naam is Diana Grabijn en per 1 december 2023 ben ik gestart als coördinator. Aan de hand van 3 voor mij belangrijke thema's wil ik mijzelf graag kort voorstellen.

Familie en vrienden

Ik ben een mensenmens, trotse moeder van 4 volwassen zoons en partner van Frans. Familie en vrienden zijn belangrijk voor mij. Op jonge leeftijd heb ik mijn beide ouders verloren. Daarom hecht ik veel waarde aan het contact met mijn familie.

Afgelopen jaren heb ik een mooie reis gemaakt als het gaat om persoonlijke ontwikkeling. Dit heeft mij, naast waardevolle inzichten en ontdekkingen, ook mooie vriendschappen opgeleverd. Ik koester het contact met mijn jeugdvriendin die nog altijd mijn beste vriendin is. Ik kan genieten van het pure contact, zowel serieus als ook met de nodige humor. Deze interactie geeft mij veel energie!

Reizen

Als geboren Delftse was ik een van de eerste op de lagere school die naar Canada ging, op familiebezoek. Terwijl we als gezin eigenlijk nooit op vakantie gingen. Mijn liefde voor reizen is blijvend. Mijn hart heb ik verpacht aan Bali, maar ook dichtbij kan ik genieten. Onlangs heeft Frans mij overgehaald om een paar etappes van het Pieterpad te lopen. Wat we beiden verrassend fijn vonden.

Koken

Mijn vader was heel trots op het bakkersvak. Hij was een bekend gezicht in Delft, hij verkocht zijn brood langs de deuren. Wat mij ontroert is om zijn bakkunsten terug te zien bij 2 van mijn zoons, terwijl ze mijn vader (helaas) nooit hebben gekend. Bij mij zit de liefde meer in het koken, hier kan ik al mijn creativiteit in kwijt. Altijd leuk om iets nieuws uit te proberen. Heerlijk om voor familie of een groep vrienden uitgebreid te koken. Dit is voor mij echt genieten.

Werkgeluk, met de dood dichtbij

Word je gevraagd om iets te schrijven over werkgeluk, een moeilijk te omschrijven begrip. Zeker als je iedere dag geconfronteerd wordt met de dood op je werk. Kun en mag je dan wel werkgeluk ervaren?

Op Koningsdag wandelde ik op uitnodiging van mijn man het hospice binnen om te koken. Hij is daar vrijwilliger en ze zochten nog iemand voor de kookdienst. Bij binnenkomst ervaarde ik direct een prettige sfeer. Het viel mij op dat hier zorg wordt verleend, zoals zorg is bedoeld.

Afgelopen jaren ben ik werkzaam geweest in het speciaal basisonderwijs en daarvoor als verpleegkundige. Ik was toe aan een nieuwe stap. Na een paar maanden als vrijwilliger zag ik een vacature voor een coördinator in het hospice. Ik voelde aan alles 'Dit is het!'. De beste keus die ik de afgelopen jaren heb gemaakt!

Maar ergens in mijn hoofd klopt het niet: de bewoners op mijn werk gaan dood en toch maakt dit werk mij blij. Dit is iets wat mij bezighoudt. De dood en blijdschap als onverwachtse combinatie. Er is pijn, verdriet en rouw. Hoe kan ik blij zijn? En wat zorgt dan voor die blijdschap?

Wat wij kunnen bieden is bedding. Een bewoner vindt hier veiligheid, vertrouwen en een thuis. En hier kan ik daadwerkelijk iets in betekenen. In de korte periode dat ik in het hospice werk, heb ik het met mijn eigen ogen gezien en ook vooral in mijn lijf gevoeld. Hier gebeurt iets wat mij blij maakt.

In die laatste periode zijn wij van waarde, tijdens een hele intieme fase van iemands leven. Hoe wij dat doen? Door het bieden van een luisterend oor, het geven van zorg op maat, een spontane aanraking, een hartelijke lach, iets lekkers maken, een thuisplek te geven en partners met hun familie hun rol weer terug te geven. En dit alles maakt mij blij. En binnen dit alles behoudt de bewoner zijn eigen regie. Dat ik hieraan kan bijdragen, samen met al die geweldige collega's en vrijwilligers, dat geeft mij voldoening. We doen dit met elkaar en dat geeft mij werkgeluk!

Diana Grabijn, coördinator

'Altijd een luisterend oor'

Alle medewerkers, betaald of onbetaald, ademen zorgzaamheid. Maar wat is zorgzaamheid? Hoe uit zich dat? En belangrijker nog, herkennen onze bewoners en cliënten zich wel hierin?

In de Dikke van Dale staat bij zorgzaamheid: "Het zorg dragen voor anderen, met name voor degenen die hulpbehoevend zijn." Als je het ChatGPT vraagt antwoord die: "Het gaat om het tonen van zorg, compassie en betrokkenheid bij de behoeften, gevoelens en situaties van anderen." Met een gemiddeld rapportcijfer van een 9,4 en een 100% aanbeveling worden we in ieder geval gewaardeerd voor onze inzet en daarmee ook voor onze zorgzaamheid.

*'De rust, liefde en zorgzaamheid.
Voelde als een warm bad'*

Nog beter zie je het terug in bepaalde vragen die wij in onze vragenlijst stellen. Hieronder zie je een aantal uitkomsten.

Maar wij horen het ook persoonlijk van onze bewoners, cliënten en naasten. Ze zijn altijd dankbaar voor de zorg en aandacht die wij geven. Met regelmaat komen nabestaanden na verloop van tijd terug of zien we ze op onze jaarlijkse herdenkingsdienst. En altijd blijkt weer hoe belangrijk onze inzet geweest is bij die laatste kostbare tijd en hoe dat het rouwproces daarna heeft geholpen.

*'Altijd het gevoel dat er iemand is voor
een ieder van ons. Niets was teveel'*

Uit zo'n vragenlijst komen ook altijd kritische geluiden. Dat zijn voor ons aanknopingspunten om te leren en nog beter te worden. Zo gebruiken we onze maandelijkse interne nieuwsbrief om vrijwilligers te wijzen op afspraken, werkwijzen en veranderingen. Is er tijdens ons maandelijkse koffie-uurtje tijd om de samenwerking te bespreken. En hebben we jaarlijks een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger.

Uitkomsten - ervaringen cliënt



Hospice en Vrijwilligers
Palliatieve Terminale Zorg
Delft

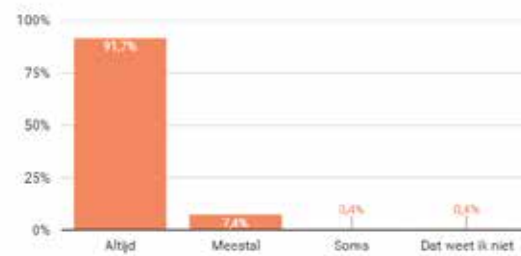
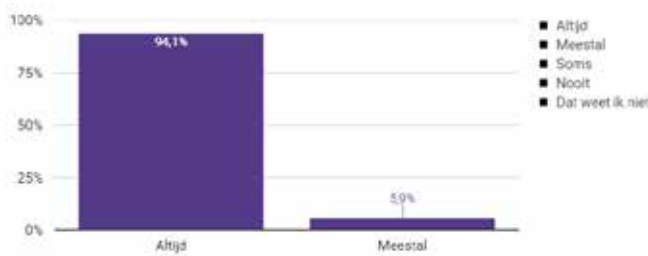


1 jan 2023 - 31 dec 2023

Uw hospice

VPTZ Totaal

1. Benaderden onze medewerkers en vrijwilligers uw naaste met begrip, respect, tijd en aandacht?

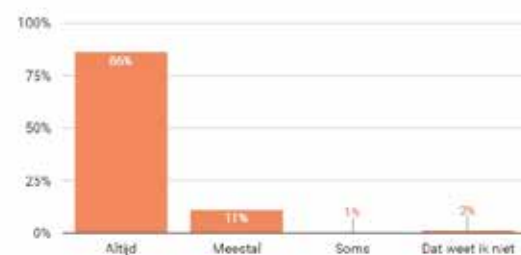
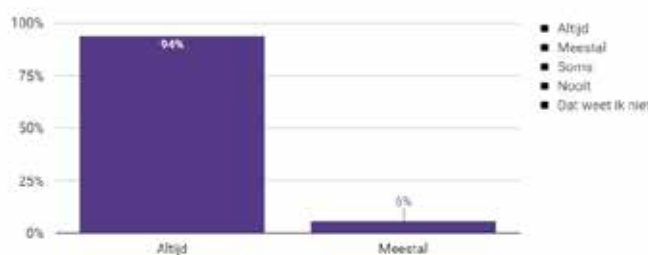


1 jan 2023 - 31 dec 2023

Uw hospice

VPTZ Totaal

2. Hielden onze medewerkers en vrijwilligers rekening met de persoonlijke wensen / eigen keuzes van uw naaste?



Uw steun nodig tegen stijgende kosten

Zoals elders in dit jaarverslag te lezen valt, neemt het bezettingspercentage in het hospice nog altijd toe. Dat is fijn, daar zijn wij voor. Er is echter ook een keerzijde. De kosten per bewoner stijgen sneller dan de inkomsten. En met een dagvergoeding onder de kostprijs is het een hele uitdaging om zonder verlies toch kwaliteit te blijven leveren. Inflatie en nieuwe cao-afspraken versterken het al bestaande tekort. Mede dankzij een tussentijdse eenmalige subsidie-aanvulling vanuit VWS en financiële ondersteuning vanuit onze vriendenstichting is het echter gelukt om 2023 zonder een noemenswaardig tekort af te sluiten.

Het hospice is voor een belangrijk deel aangewezen op de steun van particulieren en bedrijven. Voor het onderhoud van het gebouw, de inrichting, deskundigheidsbevordering en coördinatie van onze groep vrijwilligers hebben wij uw donatie hard nodig. Daarnaast stelt uw bijdrage ons in staat om ook bewoners die de eigen bijdrage niet (volledig) kunnen dragen toch een plek te geven. Wij willen er zijn voor iedereen.

Wij zijn veel dank verschuldigd aan diegenen die ons in 2023 in geld of natura hebben ondersteund!

Spreekt het werk van het hospice u aan en wilt u ons ondersteunen? U zou ons er geweldig mee helpen!

- U kunt zich opgeven als donateur van de Stichting
- U kunt ons eenmalig een schenking doen
- U kunt ons periodiek een schenking doen
- U kunt een legaat opstellen

Alle donaties, giften, schenkingen en legaten zijn van harte welkom op NL79 Rabo 0146 8329 65 t.n.v. Stichting Vrienden van Hospice & VPTZ Delft. Omdat onze Stichting een ANBI-status heeft zijn uw giften onder voorwaarden aftrekbaar van de belasting. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: <https://hospice-vptzdelft.nl/steun-ons>

We staan u ook graag persoonlijk te woord. Aarzel niet om ons te bellen op telefoonnummer 015-2573121 of een mail te sturen naar info@hospice-vptzdelft.nl



Cijfers Hospice 2021, 2022, 2023

	2021	2022	2023
Bezettingspercentage	87%	81%	79%
Gemiddelde verblijfsduur	34 dagen	18 dagen	19
Aantal Opnames	46	79	74
Aantal mensen wachtlijst	47	61	53

De mensen op de wachtlijst zijn helaas niet bij ons opgenomen vanwege ons capaciteitsgebrek. Als er direct een plaats nodig was en we die niet konden bieden, hebben we de aanvraag niet geregistreerd. Het aantal mensen dat geen plaats kon krijgen in ons hospice ligt daarom hoger dan 53.

Het aantal inzetten loopt al jaren langzaam terug.

De redenen daarvoor zijn niet helemaal duidelijk, maar het is na de coronaperiode niet meer op het oude niveau gekomen. Het is jammer dat er minder beroep wordt gedaan op de thuisvrijwilligers, omdat zij mantelzorgers kunnen helpen om de zorg thuis vol te houden. Ook kan het helpen om een periode waarop mensen op de wachtlijst staan te overbruggen.

	2021	2022	2023
Gemiddelde duur van inzet	43 dagen	45 dagen	37 dagen
Aantal inzetten	34	27	23

Financiën 2023

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

Stichting Hospice & VPTZ Delft

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
ACTIVA		
<u>Vaste activa</u>		
Inventaris	17.437,05	10.526,97
<u>Wloftende activa</u>		
Debiteuren	8.453,04	11.409,04
Te vorderen posten	0,00	0,00
Vooruitbetaalde bedragen	5.632,36	4.772,02
Liquide middelen	<u>36.728,78</u>	<u>44.910,27</u>
	50.814,18	61.091,33
	<u>68.251,23</u>	<u>71.618,30</u>
PASSIVA		
<u>Eigen vermogen</u>		
Algemene reserve	37.165,51	37.746,22
<u>Voorzieningen</u>	12.337,30	10.000,00
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	8.480,41	11.666,45
Te betalen kosten	<u>10.268,01</u>	<u>12.205,63</u>
	18.748,42	23.872,08
	<u>68.251,23</u>	<u>71.618,30</u>

STAAT VAN BATEN & LASTEN

Stichting Hospice & VPTZ Delft

	<u>Begroting</u>	<u>Realisatie</u>	<u>Realisatie</u>
	2024	2023	2022
<u>Baten</u>			
Donaties/Giften	1.000,00	10.407,00	8.562,00
Subsidie VWS	288.000,00	247.597,03	247.075,37
Donaties Bedside Singers	3.500,00	1.000,00	0,00
Bijdragen bewoners	65.000,00	60.253,69	68.381,00
Donatie vriendenstichting	<u>0,00</u>	<u>10.000,00</u>	<u>0,00</u>
	357.500,00	329.257,72	324.018,37
<u>Lasten</u>			
Kosten coördinatie	175.000,00	168.392,89	134.719,81
Kosten huisvesting	90.000,00	79.553,22	101.457,88
Kosten voeding, dranken	55.000,00	47.507,25	38.590,76
Cursussen/vrijwilligers	10.000,00	10.390,35	8.610,51
Kosten overig (incl bedside :	22.000,00	18.266,19	18.915,53
Afschrijvingskosten	5.000,00	5.015,00	2.631,00
Bankkosten	<u>500,00</u>	<u>713,53</u>	<u>384,12</u>
	357.500,00	329.838,43	305.309,61
Resultaat	<u>0,00</u>	<u>-580,71</u>	<u>18.708,76</u>

